

Handelsbetingelser for Danmarks Unge Katolikker, senest revideret 16/7-2018.

1. Generelle oplysninger:

Danmarks Unge Katolikker
CVR: 30402219
Skt. Kjelds Gade 3, st. th, 2100 Kbh Ø
duk@duk.dk
39202079
Etableret 1948.

2. Betaling:

Du kan betale med følgende kort: Dankort, Visa/Dankort, Mastercard. Vi modtager også bankoverførsler samt Mobile Pay.

3. Levering af fysiske varer (salg fra webshop, t-shirts m.m.):

Alle pakker sendes med PostNord så hurtigt det kan lade sig gøre. Typisk vil varen blive afsendt samme dag som bestillingen hvis bestillingen foretages indenfor sekretariatets åbningstid (hverdage 9-15).

Du vælger selv, om din bestilling skal sendes som brev eller pakke. Forsendelser sendt som brev tillægges et fast fragtgebyr på 50 kr.

Hvis du vælger at få din bestilling sendt som pakke, opkræves de reelle omkostninger.

Bestillinger sendt som pakke vil få et Track&Trace-nummer tilknyttet, og leveres inden for 1-2 hverdage.

Bestillinger sendt som brev kan være op til fem dage undervejs og kan ikke spores.

4. Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret):

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

- a) har modtaget din vare
- b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

c) får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

d) får den første vare i fysisk besiddelse når det drejer sig om aftaler om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. I Din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

5. Returnering:

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

6. Varer undtaget fortrydelsesretten:

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

- a) Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- b) Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- c) Medlemskab af DUK (årligt medlemskab, opkræves typisk i januar måned).
- d) Deltagelse på DUK-arrangementer. Se dog vores bestemmelser om afbestilling herunder.

7. Afbestilling af deltagelse på DUK-arrangementer:

Disse bestemmelser skal ses som standardbetingelser og der vil ved særlige arrangementer såsom World Youth Day og andre arrangementer være særlige betingelser for afbestilling. I disse tilfælde vil de særlige regler være oplyst ved tilmelding.

- a) Pladsen på arrangementet er først sikret når betalingen er afsendt fra køber og modtaget af sælger.
- b) Afmelding skal ske til sekretariatet på mail duk@duk.dk eller telefon 39202079 eller arrangementets ansvarlige leder.
- c) Indtil 14 dage før arrangementets starttidspunkt kan man frit afmelde sig arrangementet og få hele sit deltagergebyr refunderet. Der må dog beregnes noget administrationstid før det bliver tilbagebetalt.

d) Afmelding senere end 14 dage før vil medføre en reduktion i det refunderede beløb, beroende på sekretariatets vurdering ift. muligheden for at få pladsen afsat til anden side. Som grundregel vil reduktionen være 50% men det kan være højere eller lavere. Beslutningen om reduktionens størrelse tages af sekretariatet.

e) Manglende afmelding til sekretariatet eller arrangementets ansvarlige leder (lejrchef) inden arrangementets start medfører altid fuld betaling.

8. Varens stand, når du sender den retur (fysiske varer):

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

9. Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

10. Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Danmarks Unge Katolikker, Skt. Kjeldsgade 3, st. th, 2100 København Ø.

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

11. Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret):

Købelovens mangelregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler med DUK, har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

12. Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for

13. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Duks sekretariat på duk@duk.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet på www.forbrug.dk, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf: 41715000